

MISSÃO DA CDL

"Representar, unir e auxiliar no desenvolvimento dos associados, defendendo seus interesses e participando do crescimento sócio-econômico."



54.3242.8400 . info@cdlnp.com.br . Rua Cônego Peres, 612 . s. 102 . Centro Empresarial Vicencio Paludo

INFORMATIVO
Ano XIII . maio . 2013

Nesta edição o editorial é de José Carlos Gatto,
Presidente interino na gestão 2007/2008.

Acompanhe a história da CDL, mensalmente contada por um Ex-presidente.

Editorial

Fui presidente interino na gestão 2007/2008, mas faço parte da diretoria desde 1995.

Desde que assumi meu compromisso foi em desenvolver ações que visem promover e incrementar o comércio de Nova Prata, dando continuidade ao que já vinha acontecendo.

O pouco tempo de mandato foi muito desafiador, mas agradeço a oportunidade que tive, pois aprendi muito, conheci pessoas com visões diferentes, participei de eventos que abriram novos horizontes no meu dia a dia, a experiência me fez crescer e entender os "por quês" de certos fatos. Fiz novas amizades e obtive muitas conquistas. No meu mandato destaque como fatos importantes o lançamento do Liquida Tchê em Nova Prata onde o



Presidente da FCDL-RS, Sr. Vitor Augusto Koch, marcou presença colaborando e somando forças para o crescimento dos associados da CDL.

Destaco com carinho o grande apoio que toda a diretoria que trabalha unida, com um só objetivo, por isso esse compromisso faz a entidade crescer e ter o seu sucesso. A CDL só é o que é devido ao trabalho e a dedicação de cada membro da diretoria em qualquer hora, local em que esteja sendo representada; hoje a CDL de Nova Prata é referência para os outros municípios.

José Carlos Gatto



*"Mãe,
nessa data tão especial,
obrigado por tudo que
você fez e faz todos os dias.
Você é essencial."*

A CDL parabeneza todas as mães,
pelo seu dia.



Horário Especial
de atendimento SPC
Sábado, dia 11,
também à tarde,
das 14 às 17 horas.

Boas Vendas!

Associado:
acesse o site da CDL
www.cdlnp.com.br

Reservamos uma página
para divulgar sua empresa.
Para mais informações
contate com a entidade.

visite-nos no:
facebook/cdl.novaprata

**Sejam bem vindos,
sua empresa
nos fortalece.**



•G4 ESPORTES
•META PNEUS
•RÁDIO MAISNOVA 93.9

Encontre conosco a
segurança e credibilidade
que seu negócio precisa,
para crescer e se manter.

**COMPRAR
EM NOVA PRATA
É BOM D+**

Na noite de segunda-feira, dia 22, assembléia aprova prestação de contas da CDL do exercício 2012, conforme convocação aos associados.



Gestão de Projetos

Em 17 de abril, equipe da CDL recebe treinamento do setor de qualidade da FCDL/RS, referente programa Gestão de Projetos. O programa fará parte do QCOMÉRCIO, que será apresentado no dia 21 de maio.

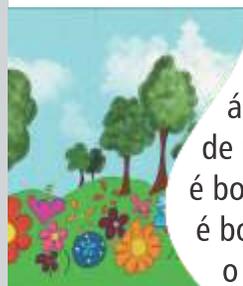


Declei, Neli e Gisele

Parcerias

Em 02 de abril, CDL recebe atual Administração Pública, representada pelo Vice-Prefeito Municipal, Sr. Sérgio Sottili, e pela Secretária Municipal de Indústria, Comércio e Turismo, Sra. Eliana Capelari Nedel. O assunto da pauta foi parceria no projeto que visa melhoria na poluição sonora e visual do município.

VIVER em Nova Prata é **É BOM D+**



Cuidar dos jardins e árvores de nossa cidade é bom para nós, é bom para o visitante...



MOTORISTA
educado, respeita.
PEDESTRE
educado, respeita.

Vencendo a inadimplência



Aconteceu na quinta-feira, 04 de abril, o treinamento **Vencendo a inadimplência**, com excelente público presente. Uma boa venda, começa na análise de crédito, conte conosco e treine sua equipe.



ACONTECEU nos dias 08, 15, 22 e 29 de abril, **Workshop ATENDIMENTO AO CLIENTE.**

PARTICIPE E CONTAGIE, VOCÊ TAMBÉM, O COMÉRCIO DE BOM ATENDIMENTO.

Nas segundas-feiras, das 8h às 9h da manhã. **GRATUITO!**



ATENDIMENTO AO CLIENTE

Atendimento, nosso maior diferencial!



Palestra . 21 de maio

“Tendências e Boas Práticas no Varejo”

Objetivos: Mobilizar os empresários para as tendências de mercado, apresentar as novas tecnologias disponíveis para qualificar os pontos de venda e discutir sobre as boas práticas de gestão do varejo mundial.

Conteúdo Programático:

- O maior evento de Varejo do Mundo – NRF 2013
- Tendências em Ambientação de Loja
- O DNA da Marca
- Boas Práticas de Gestão de Clientes
- Criação de Valor através do Serviço
- Novas Tecnologias para o Varejo

Palestrante: Fabiano Zortea - participante da comitiva no maior evento de varejo do mundo, NRF 2013.



Horário: 19h30min
Carga Horária: 1h30min
Custo: Gratuito

Faça sua reserva, vagas limitadas!!!

Na oportunidade haverá a apresentação do Q Comércio

Curso Atualização de ICMS para 2013 e 2014

Programe-se: dia 20 de junho

Público alvo: Contadores, técnicos contábeis, analistas, assistentes e auxiliares na área contábil e fiscal, profissionais da área financeira de indústria e empresas comerciais e demais profissionais interessados da área contábil e fiscal.

Objetivo: Atualizar o profissional da área sobre as últimas alterações na legislação fiscal, bem como as que irão vigorar a partir de 2013, enfocando principalmente as alterações que afetam diretamente a operacionalidade fiscal das empresas.

Instrutora: Valéria Peres

Bacharel em Direito, Consultora da LEFISC nas áreas de ICMS-RS e SP/ISS/IPI, redatora de matérias do Portal LEFISC, Instrutora de Cursos e Palestras da LEFISC e CRC/RS e SP.

Horário: Das 8h30min às 12h e das 13h30min às 17h30min

Investimento:

- Assinantes LEFISC e Associados CDL: R\$ 150,00
- Demais participantes: R\$ 200,00

Participe!

Instrutor:
Declei José Dalla Giacomassa

Administrador de empresas, instrutor de treinamentos profissionais e gerenciais nas áreas de liderança, comunicação, vendas, motivação, relações humanas e gestão. Curso MBA em Gestão de Pessoas, e é **coach** pelo Instituto Brasileiro de Coaching.



Data: 22 a 24 de maio de 2013

Hora: 19h às 22h30min

Local: Centro Empresarial

Investimento: R\$ 220,00

Associados CDL: R\$ 180,00

Informações e inscrições fone 3242-8400 . CDL

Liderança

Aconteceu de 22 a 26 de abril, curso de Liderança, com o facilitador Declei José Dalla Giacomassa.

“Líderes natos podem existir, mas com certeza dependerão deles. A liderança deve e pode ser aprendida.” Peter Drucker



ENQUANTO TUDO **AUMENTA**,
A CDL **BAIXA** PREÇOS...

Tarifa Mensal CDL + Claro
De R\$ ~~12,00~~ para R\$ **10,00**
Redução de 16%

Outros Serviços

Tarifa zero (intra grupo) R\$ **8,00**
Tarifa zero (intra rede) DDD Nacional R\$ **29,90**
Gestor online R\$ **4,90**

Ligações Locais

Da mesma área (exemplo de 54 para 54, de 51 para 51, etc...)
De Claro para Claro, fixo e outras operadoras:
De R\$ ~~0,23~~ para R\$ **0,21** (redução de 8,5%)

**Tarifas válidas somente
com a utilização da
operadora 021.**

Sem cobrança de deslocamento

SUPER PROMOÇÃO
Aparelhos, EXCLUSIVAMENTE, para clientes
do plano

Sony Xperia (ST25)
R\$ 400,00



Nokia C2-01
R\$ 99,00



Samsung S5360
R\$ 200,00



Válido enquanto durar o estoque!



DECIDA COM SEGURANÇA! UTILIZE O SPC SCORE NA SUA EMPRESA.

Produto oferecido pela CDL, onde o consumidor é "classificado" em notas, que variam de 0 (zero) a 100 (cem) pontos.

Benefícios: permite elevação na oferta de crédito; concessão de crédito consciente; valorização dos clientes.

Diretoria 2013/2014

Presidente: Jorge Capelari

1º Vice-Presidente: Rogério Mendes Colla

Vice-Presidente Administrativo: Agenor Dutra

Assessores: Luiz Geraldo, Dari Golembieski

Vice-Presidente Financeiro: Arlindo Boschetti

Assessores: José Artur Lechmann, Livino Torezan

Vice-Presidente de Serviços, Produtos e SPC: João Roberto Bombardelli

Assessora: Denise Cecchin Ferreto

Vice-Presidente de Aperfeiçoamento

Profissional: Janaina Carbonera

Assessora: Rosimar Coser Dall Agnol

Vice-Pres. Assuntos Sociais, Culturais e Comunitários: Ivete Maria Justi

Assessoras: Araceli Langer, Marlene Toscan Guadagnin, Tania Kruger Artico, Mari Ines Cavedon

Vice-Presidente para Assuntos Técnicos e Empresariais: André Perin

Assessores: Daniel Durli, Vitor Hugo Aiolfi

Vice-Presidente Comercial e de Expansão: Edi Jonas Tres

Assessores: Adriana Rizzotto de Souza, Luiz Carlos De Toffol

Vice-Pres. Assuntos de Meio Ambiente, Preservação e Seg.

Pública: Luciano Toscan

Assessores: Alceo Morando, Vanderlei Boito

Vice-Presidente para Assuntos de Comunicação, Eventos e Marketing: Marly Petrykovski

Assessores: Laerte Petrykovski, Gabriele Masiero

Conselho Fiscal: João Roque Zechin, José Carlos Gatto

Suplentes: Mário Martini, Andréia Dall Agnol

Conselho Consultivo: Adolfo Perin, André Perin, Agenor Dutra